

## Informationspflicht gemäß Art. 13 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

### 1. Bezeichnung der Verarbeitungstätigkeit

Umfrage zur Zufriedenheit der Kunden der IHK Offenbach am Main.

### 2. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen für die Datenerhebung

IHK Offenbach am Main

Frankfurter Str. 90

63067 Offenbach am Main

Telefon: 069 8207-0

Telefax: 069 8207-199

E-Mail: [service@offenbach.ihk.de](mailto:service@offenbach.ihk.de)

Vertreten durch: Präsidentin und Hauptgeschäftsführer

### 3. Kontaktdaten des behördlichen Datenschutzbeauftragten

IHK Offenbach am Main

Andrea Zbiral-Müller

Frankfurter Str. 90

63067 Offenbach am Main

Telefon: 069 8207-225

Telefax: 069 8207-48225

E-Mail: [zbiral@offenbach.ihk.de](mailto:zbiral@offenbach.ihk.de)

### 4. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung, Quelle der Daten

#### Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Ihre Daten werden zur Messung und Verbesserung der Zufriedenheit mit den Produkten, Dienstleistungen und Veranstaltungen der IHK Offenbach am Main verarbeitet.

#### Rechtsgrundlage:

Die Verarbeitung erfolgt aufgrund Ihrer Einwilligung nach Artikel 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a DSGVO.

Die Daten über Ihre Person haben wir bei Ihnen persönlich erhoben.

Folgende Daten werden erhoben: Unternehmensname, Name und Vorname Ansprechpartner, Telefonnummer, E-Mail-Adresse (alle optional)

Ihre personenbezogenen Daten werden weitergegeben an:

- für Ihre Anfrage zuständige Mitarbeiter der IHK Offenbach am Main
- automatische Übertragung an die IHK-Zentralsysteme

Zudem hat der Software-Anbieter, die Netigate Deutschland GmbH, Untermainkai 27-28, 60329 Frankfurt am Main, in eingeschränktem Umfang Zugang zu den auf seinen Servern liegenden Daten.

### 5. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten

Ihre Daten werden nach der Erhebung bei uns so lange gespeichert, wie dies unter Beachtung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen für die Auswertung unserer Zufriedenheitsanalyse erforderlich ist.

## **6. Betroffenenrechte**

Nach der EU-Datenschutzgrundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu:

Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht, Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).

Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO).

Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DSGVO).

Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen ggf. ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 20 DSGVO).

Sollten Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüft die IHK Offenbach am Main, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten.

## **7. Beschwerderecht und Aufsichtsbehörde**

Weiterhin besteht ein Beschwerderecht bei unserer Aufsichtsbehörde, dem Hessischen Beauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden. Die weiteren Kontaktdaten finden Sie unter <https://datenschutz.hessen.de/%C3%BCber-uns/kontakt>.

## **8. Pflicht zur Bereitstellung der Daten**

Der IHK Offenbach am Main benötigt Ihre Daten zur Verbesserung der Kundenzufriedenheit. Insoweit erklären Sie sich damit einverstanden, Ihre Daten dafür anzugeben.

## **9. Widerrufsrecht bei Einwilligung**

Wenn Sie in die Verarbeitung durch die IHK Offenbach durch eine entsprechende Erklärung eingewilligt haben, können Sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird durch diesen nicht berührt.